

Ecoスマイル導入設定 作業内容

工程	内容	詳細
1.運用ヒアリング	現状の業務全体を確認し、業務の流れとシステム導入による差異部分を聞き取る。 システムと業務で運用差異が生じた場合は、業務の運用変更を提案し、導入先と検討を重ねる。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム範囲の検討 ・運用案検討 ・問題点洗い出し ・運用フローの決定



工程	内容	詳細
2.マスタ構築	システム運用に必要なデータの洗い出しや不足しているデータの確保を行い、マスタの構築準備を行う。 登録方法は ①1データずつマスタ登録画面から入力する方法 ②既存システムからデータを取り出せる場合は、そのデータを元に弊社技術スタッフがデータ移行を行う。 以上から選択する。	<ul style="list-style-type: none"> ①マスタ登録画面からの入力 ②提供されたデータを元にEcoスマイルの移行先を確認し移行する。



工程	内容	詳細
3.操作説明	事務側と現場側に分けて説明会を実施。 現地に訪問し説明会を実施する。 事務側には各業務のポイントを説明し、現場側は実データを使用した仮運用を実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ・操作説明会 事務側：マスタ登録→伝票入力→請求関連→問合せで実施 現場側：点検清掃基本操作→印刷→追加機能説明



工程	内容	詳細
4.システム本稼働	データ構築と操作説明会が完了した時点で本番稼働へ移行する。	<ul style="list-style-type: none"> ・本稼働時は技術スタッフが立会い、以後はオンラインにて障害対応や説明を行う。