

EP3 保守サポート内容と価格

2023/5/04改定

内 容		コンパクト版 小規模事業者向け EP3-CP	ライト版 販売管理のみ EP3-LTs	ライト版 点検管理のみ EP3-LTm+	スタンダード版 点検販売管理 EP3-IJIKANRIS	スタンダード版 点検清掃販売 EP3-IJIKANRIM	プレミアム版 大規模事業者向け EP3-PMS
サポート内容	システム相談サポート	○	○	○	○	○	○
	システム障害サポート	○	○	○	○	○	○
サポート方法	電話・FAXによる対応	○	○	○	○	○	○
	メール、SNSによる対応	○	○	○	○	○	○
	オンラインサポートによる対応	○	○	○	○	○	○
	センドバックサポートによる対応	○	○	○	○	○	○
	オンサイトによる対応	無し	無し	無し	○	○	○
料金	年間契約	90,000円/年	90,000円/年	90,000円/年	180,000円/年	180,000円/年	210,000円/年

※センドバックサポートの概要（ハードウェアが弊社レンタル品の場合、以下に関する費用は一切掛からない）

※サポート中の代替え機費用に関しては別途有償となる

※ハードウェアが不具合の原因だった場合は、不具合調査結果を伝え、預かり品一式を返却する

※ハードウェアに関する修理又はメーカーへの修理依頼等は行わない

※機器の郵送費に関してはユーザー側の費用負担とする