

ECOPRO2

株式会社HHC様



株式会社HHC

住所 本社
埼玉県飯能市南町13番5号
東京支社
東京都中央区日本橋小伝馬町16-8
共同ビル93

創業 1983年11月

事業 ビジネスシステム設計・開発
システム機器販売
インターネット関連事業

URL <https://hhc.co.jp/>

Interviewee

環境システム事業部
東 晃一 氏

事務担当者が簡単に帳票をカスタマイズできることで 低価格な自社ソフトとのスムーズな連携に成功

導入の背景

弊社は浄化槽維持管理業務に特化した業務ソフトを開発しているシステム会社です。

システムの入替を行ったある企業様から以前使用していたシステムではSkyLinkを使用して独自帳票を作成していたとお聞きました。

今回のシステム入替でもコストを削減するためにSkyLinkを取り入れたシステムをお願いしたいのご要望があり、これを機にSkyLinkの取り組みをはじめました。

SkyLinkの活用

ご要望があったお客様へのシステム導入にあたっては、43帳票の社内資料と3帳票の行政向け資料をSkyLinkで作成しました。

簡易言語的な使い方ができるということで、開発にはシステム開発部門ではなく、営業部門とサポート部門があたりました。

当初、使い方がわからず四苦八苦していましたが、個別に対応していただいた講習会と解りやすいマニュアルで何とか納品することが出来ました。

以前の課題

浄化槽業界では期間ごとに行政側へ提出しなければならない帳票があり、各県、あるいは各市町村によって様式が異なる場合が多いのが特徴です。

これまではパッケージのシステムを導入しても行政への提出書類をExcelで手作りしなければならぬ面倒さが残りました。

システムに追加処理として行政向け資料作成を含めると、低価格でご提供しているパッケージソフトの価格が急騰しせっかくの低価格のメリットが無くなってしまいます。

また、行政からの度重なる帳票変更要望に合わせる形で提供すると、更なる開発コストが掛かってきてお客様負担が大きくなってしまいます。

SkyLinkのメリット

その点、SkyLinkはソフト開発などの知識が無くても、事務担当者様がご自分で帳票を作成できるという大きなメリットがありました。

かなり複雑な集計表にも対応できますし、Excelへの転換もすぐ可能でした。

要望に合わせて自由にカスタマイズが可能ですので行政への提出資料作成にはうってつけのツールだと感じました。

私どもがご提供するパッケージソフトにとって、お客様のご要望にお答えできない部分を補ってくれる素晴らしいツールです。

ECOPRO2とは

ECOPRO2は浄化槽維持管理業務に特化したクラウド型のトータル管理システムです。

浄化槽維持管理作業に必要な顧客管理、販売管理、予約管理を統合し、更にはスマホでも運用できる現場管理システム(モバイルアシスト)も包括してご提供します。

多くの浄化槽業者様が手書き伝票や台帳カードで行っている浄化槽点検・清掃の記録や事務作業。これらの作業をECOシリーズで電子化にすることによって業務量とコストの大幅な削減が可能になります。